



/// EINLADUNG VERKAUFSSEMINARE

GRUNDLAGEN IM VERKAUF - DER BROTKOMPETENZ - IM SNACKBEREICH

... alles
für Bäcker
und
Konditoren

BAKO

/// EINLADUNG VERKAUFSSEMINARE

Sehr geehrtes Mitglied, lieber Kunde,

die BAKO - ÖSTERREICH lädt Sie recht herzlich zur **Seminarreihe mit Peter Pertlwieser** ein.

GRUNDLAGEN IM VERKAUF

Sind Sie bereit für Ihre Kunden? In fachkundigen Seminaren erlernen Sie ein Verkaufsgespräch richtig zu führen sowie den Kunden fachgerecht und kompetent zu beraten.

GRUNDLAGEN DER BROTKOMPETENZ

Brot ist mehr als ein Grundnahrungsmittel, es ist ein Genuss-Produkt. Lernen Sie die charakteristischen Eigenschaften zu erkennen, um mit dem perfekten Vokabular Ihren Kunden Geschmack und Qualität zu vermitteln.

GRUNDLAGEN IM SNACKBEREICH

Trends erkennen und auf Kundenwünsche reagieren - neue Snack-Ideen aufgreifen und umsetzen, Peter Pertlwieser zeigt mit vielen Rezepten wie es geht.

/// KOSTEN

für Mitglieder € 70,-
für Nicht-Mitglieder € 80,-
Für die Teilnahme erhalten Sie ein Zertifikat

AB EINER BUCHUNG VON 3 KURSEN

(gilt bei der Buchung von drei verschiedenen Kursen oder der Teilnahme von drei Personen bei einem Kurs)
für Mitglieder € 50,-
für Nicht-Mitglieder € 60,-

**Verschiedene
Förderungen je
nach Bundesland
möglich!**

/// ANMELDUNG

Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie um Ihre Anmeldung bis 10 Tage vor der Veranstaltung, entweder per E-Mail office@baeko.at, beigelegtem Faxformular an +43 732 30 57 07-221 oder per Telefon +43 732 30 57 07-117. Bestätigung der Anmeldung erfolgt nur auf Wunsch. Für diese Veranstaltungen gilt eine begrenzte Teilnehmerzahl von 20 Personen.

/// REFERENT



Peter Pertlwieser

Richemont Marketing & Verkaufsfachmann,
BAKO-ÖSTERREICH

Weiterführende Seminare zu den Themen BROTKOMPETENZ, VERKAUFSFÖRDERUNG und SNACKBERATUNG können bei Peter Pertlwieser direkt gebucht werden.

/// EINLADUNG VERKAUFSSEMINARE GRUNDLAGEN IM VERKAUF

/// DATUM / ORT

Montag, 06.02.2017

BÄKO Geschäftsstelle Mils, Gewerbepark 36, 6068 Mils

Mittwoch, 08.02.2017

BÄKO Geschäftsstelle Graz, Tiergartenweg 13, 8055 Graz

Donnerstag, 09.02.2017

BÄKO Geschäftsstelle Wien, Siebenhirtenstraße 17, 1230 Wien

Mittwoch, 15.02.2017

BÄKO Geschäftsstelle Salzburg, Rechtes Salzachufer 42, 5020 Salzburg

Donnerstag, 16.02.2017,

BÄKO Zentrale Linz, Im Südpark 194, 4030 Linz-Pichling

/// DAUER

12:30 bis 16:30 Uhr

/// INHALTE

- Erfolgreich verkaufen, das Verkaufsgespräch - die Grundlagen der geschäftlichen Kommunikation erlernen.
- Kundenerwartungen an die Bäckerei erkennen - Kunden kaufen Emotionen.
- Zusatzverkauf und dessen Grundlagen.
- Die richtige Gesprächsführung mit Informationen und Verkaufsargumenten.
- Arbeitsleitfaden zum Tagesablauf - Die Erwartungen der Kunden an Sie sowie die Erwartung Ihres Unternehmens an Sie.
- Stellen Sie sich der täglichen Herausforderung. Frage- und Antworttechniken zu Preiseinwänden, Reklamation usw. als Kompetenz im Verkauf erlernen.
- Schwierige Kundensituationen fordern professionelles Handeln (im Alltag mit Herausforderungen fertig werden – was löse ich damit aus)
- Die Waren richtig präsentieren durch nachvollziehbare Ordnung mit Linien und Strukturen sowie durch laufende Kontrolle der Qualität.
- Motivation und Training mit Ideenfindung, Brainstorming, Produktpräsentation, Verkostung...
- Intensiver Austausch in der Seminargruppe



/// EINLADUNG VERKAUFSSEMINARE GRUNDLAGEN DER BROTKOMPETENZ

/// DATUM / ORT

Montag, 06.03.2017
BAKO Geschäftsstelle Mils, Gewerbeplatz 36, 6068 Mils

Dienstag, 07.03.2017
BAKO Geschäftsstelle Salzburg, Rechtes Salzachufer 42, 5020 Salzburg

Mittwoch, 08.03.2017
BAKO Geschäftsstelle Graz, Tiergartenweg 13, 8055 Graz

Donnerstag, 09.03.2017
BAKO Geschäftsstelle Wien, Siebenhirtenstrasse 17, 1230 Wien

Montag, 13.03.2017
BAKO Zentrale Linz, Im Südpark 194, 4030 Linz-Pichling

/// DAUER

12:30 bis 16:30 Uhr

/// INHALTE

- Beschreiben Sie den Geschmack Ihres Brotes vor dem Kunden.
- Stärken Sie Ihre Kundenkompetenz durch Fachwissen über Rohstoffe und Produktion Ihrer Produkte.
- Analysieren und Beschreiben Sie feine Nuancen des Brotes.
- Erkennen Sie die Eigenschaften Ihres Produktes (Geschmack, Geruch, Textur).
- Lernen Sie die Vielfältigkeit Ihrer Produkte kennen.
- Erfahren Sie die Hintergrund Eigenschaften zu den Produkten, die Sie jeden Tag verkaufen.
- Trainieren Sie vor Ort Ihren Gaumen mit Kostproben der Bäckerei.
- Wir zeigen Ihnen wie Sie die Kompetenz in der Praxis umsetzen.
- Zahlreiche Praxistipps für den Einsatz im Verkauf.



/// EINLADUNG VERKAUFSSEMINARE GRUNDLAGEN IM SNACKBEREICH

/// DATUM / ORT

Mittwoch, 19.04.2017

BÄKO Zentrale Linz, Im Südpark 194, 4030 Linz-Pichling

Montag, 24.04.2017

BÄKO Geschäftsstelle Mils, Gewerbepark 36, 6068 Mils

Dienstag, 25.04.2017

BÄKO Geschäftsstelle Salzburg, Rechtes Salzachufer 42, 5020 Salzburg

Mittwoch, 26.04.2017

BÄKO Geschäftsstelle Graz, Tiergartenweg 13, 8055 Graz

Donnerstag, 27.04.2017

BÄKO Geschäftsstelle Wien, Siebenhirtenstrasse 17, 1230 Wien

/// DAUER

12:30 bis 16:30 Uhr

/// INHALTE

- Positionierung des Außer-Haus-Verzehrs.
- Lernen Sie in diesem Workshop wichtige Komponenten zur Erzeugung schmackhafter Snacks kennen.
- Auffrischen Ihres Wissen zum Thema Snack.
- Snacktrend, wie z.B. den Bäckerburger erstellen.
- Kreieren Sie neue Variationen (Wraps, Salate und Co.)
- Vegetarisch – Konventionell – Vegan, welcher Kunde kauft bei mir ein?
- Rationelles Herstellen unterschiedlicher Snack-Variationen mit innovativen Produkten.
- Verkosten von Snacks und dessen Rohstoffen.
- Herstellung, Verpackung, Präsentation zur Verkaufsförderung.
- Rezepterstellung und Kalkulation:
wirtschaftlicher Einsatz von Rohstoffen, Vermeidung von Retouren.
- Umsetzung Ihrer Snack-Ideen mit Berücksichtigung von Kundenwünschen.
- Zahlreiche Praxisvorschläge für Ihre Filiale.



BAKO - ÖSTERREICH Zentrale

Im Südpark 194, 4030 Linz-Pichling
Tel.: +43 732 30 57 07 - 0, Fax: +43 732 30 57 07 - 223/221
office@baeko.at, www.baeko.at

Geschäftsstelle Tirol

Gewerbepark 36, 6068 Mils
Tel.: +43 5223 43 118, Fax: +43 5223 43 118 - 5

Geschäftsstelle Salzburg

Rechtes Salzachufer 42, 5020 Salzburg
Tel.: +43 662 45 05 01 - 0, Fax: +43 662 45 02 02

Geschäftsstelle Graz

Tiergartenweg 13, 8055 Graz
Tel.: +43 316 29 12 24 - 0, Fax: +43 316 29 37 67 - 20

Geschäftsstelle Wien

Siebenhirtenstraße 17, 1230 Wien
Tel.: +43 1 60 29 187 0, Fax: +43 1 60 29 187 - 23

... alles
für Bäcker
und
Konditoren



/// EINLADUNG VERKAUFSSEMINARE

Anmeldung

Ich nehme am Seminar **GRUNDLAGEN IM VERKAUF** der BÄKO - ÖSTERREICH teil.

- Montag, 06.02.2017, BÄKO Geschäftsstelle Mils
- Mittwoch, 08.02.2017, BÄKO Geschäftsstelle Graz
- Donnerstag, 09.02.2017, BÄKO Geschäftsstelle Wien
- Mittwoch, 15.02.2017, BÄKO Geschäftsstelle Salzburg
- Donnerstag, 16.02.2017, BÄKO Zentrale Linz

Gewünschten Ort bitte ankreuzen. Die Veranstaltungen finden ab einer Teilnehmerzahl von 10 Personen statt.

Ich nehme am Seminar **GRUNDLAGEN DER BROTKOMPETENZ** der BÄKO - ÖSTERREICH teil.

- Montag, 06.03.2017, BÄKO Geschäftsstelle Mils
- Dienstag, 07.03.2017, BÄKO Geschäftsstelle Salzburg
- Mittwoch, 08.03.2017, BÄKO Geschäftsstelle Graz
- Donnerstag, 09.03.2017, BÄKO Geschäftsstelle Wien
- Montag, 13.03.2017, BÄKO Zentrale Linz

Gewünschten Ort bitte ankreuzen. Die Veranstaltungen finden ab einer Teilnehmerzahl von 10 Personen statt.

Ich nehme am Seminar **GRUNDLAGEN IM SNACKBEREICH** der BÄKO - ÖSTERREICH teil.

- Mittwoch, 19.04.2017, BÄKO Zentrale Linz
- Montag, 24.04.2017, BÄKO Geschäftsstelle Mils
- Dienstag, 25.04.2017, BÄKO Geschäftsstelle Salzburg
- Mittwoch, 26.04.2017, BÄKO Geschäftsstelle Graz
- Donnerstag, 27.04.2017, BÄKO Geschäftsstelle Wien

Gewünschten Ort bitte ankreuzen. Die Veranstaltungen finden ab einer Teilnehmerzahl von 10 Personen statt.

Name des Betriebes: _____ Anzahl der Teilnehmer: _____

Namen der Teilnehmer: _____

PLZ/Ort: _____

Bitte bis spätestens 10 Tage vor der Veranstaltung anmelden unter

E-Mail: office@baeko.at

Tel.: +43 732 30 57 07 - 117

Fax: +43 732 30 57 07 - 221

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!
Ihre BÄKO - Ihr zweites Unternehmen

